

Si vous trouvez le même produit vendu à un prix plus bas chez un de nos concurrents, nous égaliserons notre prix à celui du concurrent moins 10 % de la différence entre notre prix et son prix.

Nous savons qu'il ne faut juger uniquement un article par son prix. À Articles promotionnels Staples (SPP), nous sommes fiers des services de valeur ajoutée gratuits que nous offrons à nos clients par notre processus d'écoute, d'innovation et de livraison. Cependant, nous comprenons également l'importance d'une aubaine et voulons nous assurer que nous offrons toujours la meilleure valeur pour votre argent.

C'est pourquoi, nous vous offrons la garantie de meilleur prix !

Foire aux questions

Q : Quelle preuve dois-je fournir à SPP pour recevoir la garantie de meilleur prix ?

R : Veuillez nous envoyer par courriel ou par télécopieur une copie du devis d'un de nos concurrents. Le devis doit être sur un formulaire officiel de la compagnie indiquant clairement le nom de la compagnie, son adresse et son numéro de téléphone. Un prix figurant dans le corps d'un texte envoyé par courriel ne suffit pas. Le devis doit également indiquer en détail l'article ou les articles en question pour nous assurer qu'il s'agit du même article ou des mêmes articles en question.

Q : Y a-t-il des produits qui sont exclus de la garantie de meilleur prix ?

R : Certains articles de « marque » sont exclus de cette garantie en raison du très petit escompte que nous recevons de leur fabricant. Les articles électroniques grand public en sont un bon exemple. Cependant, cela dépend de chaque article et nous vous suggérons de nous envoyer le devis de toute façon pour voir ce que nous pouvons faire. Vous n'avez rien à perdre, cependant vous pourriez probablement économiser un peu d'argent.

Q : Lorsque vous calculez le prix de votre concurrent, considérez-vous les frais de mise en train, d'impression et de fret ?

R : Pour nous assurer que nous comparons « des pommes avec des pommes », nous devons vous fournir un devis comparable à celui de notre concurrent. Si son devis comprend les frais de mise en train et tous les frais supplémentaires séparément, nous ferons la même chose. Si tout est inclus dans le même prix, nous ferons également de même.

Q : Est-ce que les services SPP comme la conception, l'exécution et la livraison sont admissibles à la garantie de meilleur prix ?

R : Cela dépend vraiment des caractéristiques du projet en question. Mais il serait bon d'en discuter et de voir ce que nous pouvons faire.

Q : Comment puis-je recevoir ma garantie de meilleur prix ?

R : Après avoir fourni la copie du devis du concurrent, nous vous fournirons un devis mis à jour qui est plus bas que celui du concurrent de 10 % de la différence entre notre prix original et le prix du concurrent. Après avoir produit et envoyé votre commande, nous vous facturerons selon le nouveau prix plus bas.

*Besoin de renseignements supplémentaires sur notre processus ?

Visitez www.staplespromoproducts.ca

Articles promotionnels Staples acceptera seulement le devis du premier concurrent concernant un produit ou un article particulier fourni par un client aux fins de la garantie de meilleur prix. SPP se réserve également le droit de refuser l'occasion d'accepter une commande pour une raison quelconque en vertu de la garantie de meilleur prix. La garantie de meilleur prix est applicable aux commandes personnalisées uniquement (c.-à-d. la garantie ne s'applique pas à des articles déjà disponibles dans le cadre d'un programme de magasin électronique d'un client, si un programme est en place.)